

Anhang H - Änderung von Ansprechpartnern

1. Änderung von Ansprechpartnern für die Information im Brandfall

Wichtige Information für die Feuerwehr			
Siemens AG Smart Infrastructure - Stefan Hansen ThyssenKrupp Allee 1, 45143 Essen Tel.: 0201 3303 2027 - E-Mail: Feuerwehranschluss.west.ger@siemens.com			
Melder	FMH-00_____	Vertrags-Nr.	
Vertragspartner		Objektstandort	
Name		Name	
Straße, Hausnr.		Straße, Hausnr.	
PLZ, Ort		PLZ, Ort	
Im Brandfall durch die Feuerwehr zu benachrichtigenden Personen			
Es sind mindestens drei Ansprechpartner anzugeben!			
Pos.	Ansprechpartner Name	Telefonnummer	
1			
2			
3			
optional weitere zu informierende Personen			
Pos.	Ansprechpartner Name	Telefonnummer	
4			
5			
6			
7			
8			
Für die Richtigkeit, Vollständigkeit sowie Aktualisierung der Ansprechpartner und Rufnummern ist der Betreiber verantwortlich.			
Datum		Unterschrift	

Anhang H - Änderung von Ansprechpartnern

2. Änderung von Ansprechpartnern im Falle einer fehlenden Übertragungsmöglichkeit

Siemens AG, RC-DE SI B S LS KONZ , ThyssenKrupp Allee 1, 45143 Essen	Name Abteilung E-Mail	Stefan Hansen MT RB ESN-NL stefan.hansen@siemens.com
	Rufnummer	+49 (201) 3303 2027

**Aufschaltung Ihrer Brandmeldeanlage auf die Feuerwehr der Stadt Mülheim an der Ruhr
Information zur Änderung der hinterlegten Kontaktdaten im Falle einer fehlenden
Übertragungsmöglichkeit**


Sehr geehrte Damen und Herren,

die Siemens AG als verantwortlicher Betreiber der Alarmübertragungsanlage der Stadt Mülheim an der Ruhr ist ständig bestrebt, die Leistungsfähigkeit und Dienstleistungen bei Alarmübertragungen zur Feuerwehr für Sie noch weiter zu optimieren.

Diesbezüglich wurden Sie in der Vergangenheit gebeten Kontaktdaten im Internetportal der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle zu hinterlegen. Diese benötigen wir, um Sie bei fehlender Übertragungsmöglichkeit der Alarmübertragungseinrichtung informieren zu können.

Um Ihre Teilnehmerdaten aktuell zu halten, bitten wir Sie, Ihre Daten zu prüfen und gegebenenfalls zu aktualisieren.

Der Zugangslink zu unserem Kundenportal lautet: www.siemens.de/nsi-portal



Die Zugangsdaten wurden Ihnen in der Vergangenheit bereits zur Verfügung gestellt. Für technische Unterstützung und Fragen bezüglich des Logins und der Zugänge steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 16:00 Uhr unsere Service-Hotline zur Verfügung.

Service Hotline 0201 / 3615 2540

Für weitergehende Fragen stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

gez. Stefan Hansen

Anhang H - Änderung von Ansprechpartnern

3. Änderung von Ansprechpartnern zusätzlich aufgeschalteter Meldungen

Siemens AG
 Smart Infrastructure - Stefan Hansen
 ThyssenKrupp Allee 1, 45143 Essen

Tel.: 0201 3303 2027 - E-Mail: Feuerwehranschluss.west.ger@siemens.com

Melder	FMH-00_____	Vertrags-Nr.	
---------------	-------------	---------------------	--

Vertragspartner		Objektstandort	
Name		Name	
Straße, Hausnr.		Straße, Hausnr.	
PLZ, Ort		PLZ, Ort	

Maßnahmen der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle

Bei Auftreten der nachfolgenden Meldungen werden die von Ihnen benannten Ansprechpartner durch die Notruf- und Serviceleitstelle informiert.

Wichtig: Mit dem Erreichen eines Ansprechpartners endet die Alarmbearbeitung. Bei Nichterreichen der Ansprechpartner wird die Alarmbearbeitung nach zwei weiteren Versuchen beendet. Sorgen Sie bitte für die Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner. Sonderrufnummern (z.B. 0900...) werden nicht unterstützt.

Störung Brandmeldeanlage		
Pos.	Ansprechpartner Name	Telefonnummer
1		
2		
3		

Sabotage Feuerweherschlüsseldepot (FSD)		
Pos.	Ansprechpartner Name	Telefonnummer
4		
5		
6		

OPTIONAL – Brandalarm parallel (muss nur ausgefüllt werden, wenn beauftragt)		
Pos.	Ansprechpartner Name	Telefonnummer
7		
8		
9		

OPTIONAL – Störung Gebäudefunk (muss nur ausgefüllt werden, wenn beauftragt)		
Pos.	Ansprechpartner Name	Telefonnummer
10		
11		
12		

Für die Richtigkeit, Vollständigkeit sowie Aktualisierung der Ansprechpartner und Rufnummern ist der Betreiber verantwortlich.

Datum		Unterschrift	
--------------	--	---------------------	--