

# Anhang H - Änderung von Ansprechpartnern

## 1. Änderung von Ansprechpartnern für die Information im Brandfall

Wichtige Information für die Feuerwehr			
Siemens AG Smart Infrastructure - Stefan Hansen Kruppstraße 16, 45128 Essen  Tel.: 0201 3303 2027 - E-Mail: <a href="mailto:Feuerwehranschluss.west.ger@siemens.com">Feuerwehranschluss.west.ger@siemens.com</a>			
<b>Melder</b>	FMH-00_____	<b>Vertrags-Nr.</b>	
<b>Vertragspartner</b>		<b>Objektstandort</b>	
Name		Name	
Straße, Hausnr.		Straße, Hausnr.	
PLZ, Ort		PLZ, Ort	
<b>Im Brandfall durch die Feuerwehr zu benachrichtigenden Personen</b>			
<b>Es sind mindestens drei Ansprechpartner anzugeben!</b>			
<b>Pos.</b>	<b>Ansprechpartner Name</b>	<b>Telefonnummer</b>	
1			
2			
3			
<b>optional weitere zu informierende Personen</b>			
<b>Pos.</b>	<b>Ansprechpartner Name</b>	<b>Telefonnummer</b>	
4			
5			
6			
7			
8			
Für die Richtigkeit, Vollständigkeit sowie Aktualisierung der Ansprechpartner und Rufnummern ist der Betreiber verantwortlich.			
<b>Datum</b>		<b>Unterschrift</b>	

# Anhang H - Änderung von Ansprechpartnern

## 2. Änderung von Ansprechpartnern im Falle einer fehlenden Übertragungsmöglichkeit

Siemens AG, RC-DE SI RDE WEST ESN S IS, Kruppstr. 16, 45128 Essen

Name

Stefan Hansen

Abteilung

MT RB ESN-NL

E-Mail

stefan.hansen@siemens.com

Rufnummer

+49 (201) 3303 2027

### Aufschaltung Ihrer Brandmeldeanlage auf die Feuerwehr der Stadt Mülheim an der Ruhr Information zur Änderung der hinterlegten Kontaktdaten im Falle einer fehlenden Übertragungsmöglichkeit

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Siemens AG als verantwortlicher Betreiber der Alarmübertragungsanlage der Stadt Mülheim an der Ruhr ist ständig bestrebt, die Leistungsfähigkeit und Dienstleistungen bei Alarmübertragungen zur Feuerwehr für Sie noch weiter zu optimieren.

Diesbezüglich wurden Sie in der Vergangenheit gebeten Kontaktdaten im Internetportal der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle zu hinterlegen. Diese benötigen wir, um Sie bei fehlender Übertragungsmöglichkeit der Alarmübertragungseinrichtung informieren zu können.

Um Ihre Teilnehmerdaten aktuell zu halten, bitten wir Sie, Ihre Daten zu prüfen und gegebenenfalls zu aktualisieren.

Der Zugangslink zu unserem Kundenportal lautet: [www.siemens.de/nsi-portal](http://www.siemens.de/nsi-portal)



Die Zugangsdaten wurden Ihnen in der Vergangenheit bereits zur Verfügung gestellt. Für technische Unterstützung und Fragen bezüglich des Logins und der Zugänge steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 16:00 Uhr unsere Service-Hotline zur Verfügung.

**Service Hotline 0201 / 3615 2540**

Für weitergehende Fragen stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

gez. Stefan Hansen

# Anhang H - Änderung von Ansprechpartnern

## 3. Änderung von Ansprechpartnern zusätzlich aufgeschalteter Meldungen

Siemens AG

Smart Infrastructure - Stefan Hansen

Kruppstraße 16, 45128 Essen

Tel.: 0201 3303 2027 - E-Mail: [Feuerwehranschluss.west.ger@siemens.com](mailto:Feuerwehranschluss.west.ger@siemens.com)

**Melder**

FMH-00\_\_\_\_\_

**Vertrags-Nr.**

**Vertragspartner**

**Objektstandort**

Name

Name

Straße,  
Hausnr.

Straße,  
Hausnr.

PLZ, Ort

PLZ, Ort

### Maßnahmen der Siemens Notruf- und Serviceleitstelle

Bei Auftreten der nachfolgenden Meldungen werden die von Ihnen benannten Ansprechpartner durch die Notruf- und Serviceleitstelle informiert.

Wichtig: Mit dem Erreichen eines Ansprechpartners endet die Alarmbearbeitung. Bei Nichterreichen der Ansprechpartner wird die Alarmbearbeitung nach zwei weiteren Versuchen beendet. Sorgen Sie bitte für die Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner. Sonderrufnummern (z.B. 0900...) werden nicht unterstützt.

### Störung Brandmeldeanlage

Pos.

Ansprechpartner Name

Telefonnummer

1

2

3

### Sabotage Feuerweherschlüsseldepot (FSD)

Pos.

Ansprechpartner Name

Telefonnummer

4

5

6

### OPTIONAL – Brandalarm parallel (muss nur ausgefüllt werden, wenn beauftragt)

Pos.

Ansprechpartner Name

Telefonnummer

7

8

9

### OPTIONAL – Störung Gebäudefunk (muss nur ausgefüllt werden, wenn beauftragt)

Pos.

Ansprechpartner Name

Telefonnummer

10

11

12

Für die Richtigkeit, Vollständigkeit sowie Aktualisierung der Ansprechpartner und Rufnummern ist der Betreiber verantwortlich.

**Datum**

**Unterschrift**